



Manual de garantia e manutenção





Prefácio

Caros proprietários,

Obrigado por escolher o veículo elétrico puro da marca NETA Auto.

O veículo elétrico puro da marca NETA é caracterizado por emissão zero, baixa manutenção, baixo ruído, eficiência energética e facilidade de operação, o que certamente se traduz em uma experiência de direção confortável e divertida.

Leia cuidadosamente este manual. Leia também o Manual de garantia e manutenção e o Cartão de resgate, que acompanham o veículo.

A fim de manter o seu veículo nas melhores condições de funcionamento para uma condução confortável e segura e para proteger os seus direitos legais, leia cuidadosamente o “Manual de Garantia e Manutenção” e o “Manual do proprietário” e respeite os regulamentos relevantes. Este manual serve como certificado de garantia e manutenção do veículo. Guarde-o em um local seguro e apresente-o ao receber o serviço de garantia. Devido à atualização e iteração contínuas do modelo, o conteúdo deste manual será atualizado de forma sincronizada, sem aviso prévio. A política de garantia do seu veículo está sujeita a este manual.

Se tiver alguma dúvida durante o uso do seu veículo, consulte o Serviço de Apoio ao Cliente da NETA ou uma concessionária NETA Auto, faremos todos os esforços para fornecer o melhor serviço.

Condução segura, viagem fácil e vida inteligente. Desejamos a você uma excelente condução!

NETA AUTO DO BRASIL LTDA, uma empresa do Grupo Hozon New Energy Automobile Co., Ltda

Versão N°: 20250130

CANAIS DE ATENDIMENTO

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Neta Auto, nos canais indicados abaixo:

@netaautobrasil.oficial

<https://netaauto.com.br/>

SAC - 0800 770 1454

Segunda via dos manuais NETA Auto

Em caso de perda deste manual, procure uma Concessionária Autorizada NETA Auto para a solicitação de uma segunda via atualizada do manual contendo o histórico do veículo.

Documentos necessários para emissão da segunda via do manual:

- Nota fiscal de venda do veículo ao primeiro proprietário
- Notas fiscais dos serviços efetuados anteriormente nas Concessionárias Autorizadas NETA Auto.

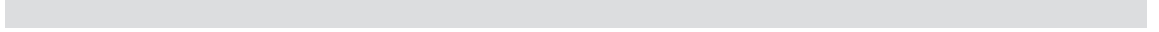
Aviso

- A NETA Auto reserva-se o direito de alterar as características, acrescentar ou fazer melhorias em seus produtos a qualquer momento, sem aviso prévio e independente de qualquer formalidade legal, sem que isso incorra em obrigações de qualquer espécie, inclusive a obrigação de instalação em produtos fabricados anteriormente.
-

Nota

- Mantenha sempre este manual no veículo para facilitar a sua consulta; ao revendê-lo, entregue-o juntamente com o veículo aos futuros proprietários.
-

Registro de informações do proprietário	3	Substituição do painel / velocímetro	21
Declaração	3	Garantia da carroceria	22
Registro do velocímetro / painel de instrumentos	9	Manutenção preventiva da carroceria	23
Registro de substituição do velocímetro / painel de instrumentos	9	Conservação da carroceria do veículo.....	23
Regulamentos da garantia	10	Cancelamento da garantia da carroceria	24
Disposições	10	Exclusões da garantia	25
Critérios de aceitação da garantia	10	Plano de manutenção periódica NETA Auto	28
Documentos necessários para a aceitação da garantia	10	Manutenção regular	30
Cobertura da garantia	11	Condições severas de uso	31
Termos e condições da garantia	12	Itens e intervalos de manutenção	32
Período de garantia para peças especiais	15	Registros de manutenção NETA Auto.....	41
Cancelamento da garantia	16		
Peças sujeitas a desgaste natural.....	17		
Garantia do sistema EIC	19		
Garantia da bateria de tração.....	20		



DECLARAÇÃO

Declaro estar recebendo o veículo **NETA Auto** limpo, revisado, em perfeitas condições de uso. Declaro que recebi da concessionária NETA Auto as instruções para a utilização do veículo.

Declaro que recebi o seguinte material:

- **CHAVES DO VEÍCULO (CHAVE PRINCIPAL E CHAVE RESERVA)**
- **MANUAL DO PROPRIETÁRIO, MANUAL DE GARANTIA E MANUTENÇÃO, MANUAL DE RESGATE E EMERGÊNCIA E O CARTÃO DE RESGATE**

Declaro também que li e aceito os Termos e Condições da Garantia e do Serviço **NETA AUTO ASSISTANCE**

Estou ciente de que, para a utilização correta do veículo e para a validade das garantias legal e contratual, deverei seguir as instruções e informações indicadas nos manuais indicados acima

Concessionário Vendedor: _____ Código da Concessionária: _____

Nota Fiscal de Venda Nº: _____ Data de emissão: ____/____/____

Modelo / Versão: _____

Nº de série do veículo (VIN) ou nº do chassi: _____

Número de série do motor elétrico: _____

Quilometragem de entrega: _____ Data de entrega: ____/____/____

Nome do proprietário: _____

Endereço: _____

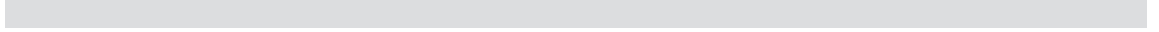
Bairro: _____ Cidade: _____ UF _____ CEP _____

Data: ____/____/____

ASSINATURA DO PROPRIETÁRIO

NETA AUTO DO BRASIL LTDA, uma empresa do Grupo Hozon New Energy Automobile Co., Ltda

1ª VIA: NETA AUTO



DECLARAÇÃO

Declaro estar recebendo o veículo **NETA Auto** limpo, revisado, em perfeitas condições de uso. Declaro que recebi da concessionária NETA Auto as instruções para a utilização do veículo.

Declaro que recebi o seguinte material:

- **CHAVES DO VEÍCULO (CHAVE PRINCIPAL E CHAVE RESERVA)**
- **MANUAL DO PROPRIETÁRIO, MANUAL DE GARANTIA E MANUTENÇÃO, MANUAL DE RESGATE E EMERGÊNCIA E O CARTÃO DE RESGATE**

Declaro também que li e aceito os Termos e Condições da Garantia e do Serviço **NETA AUTO ASSISTANCE**

Estou ciente de que, para a utilização correta do veículo e para a validade das garantias legal e contratual, deverei seguir as instruções e informações indicadas nos manuais indicados acima

Concessionário Vendedor: _____ Código da Concessionária: _____

Nota Fiscal de Venda Nº: _____ Data de emissão: ____/____/____

Modelo / Versão: _____

Nº de série do veículo (VIN) ou nº do chassi: _____

Número de série do motor elétrico: _____

Quilometragem de entrega: _____ Data de entrega: ____/____/____

Nome do proprietário: _____

Endereço: _____

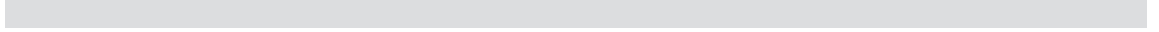
Bairro: _____ Cidade: _____ UF _____ CEP _____

Data: ____/____/____

ASSINATURA DO PROPRIETÁRIO

NETA AUTO DO BRASIL LTDA, uma empresa do Grupo Hozon New Energy Automobile Co., Ltda

2ª VIA: CONCESSIONÁRIA / VENDEDOR



DECLARAÇÃO

Declaro estar recebendo o veículo **NETA Auto** limpo, revisado, em perfeitas condições de uso. Declaro que recebi da concessionária NETA Auto as instruções para a utilização do veículo.

Declaro que recebi o seguinte material:

- **CHAVES DO VEÍCULO (CHAVE PRINCIPAL E CHAVE RESERVA)**
- **MANUAL DO PROPRIETÁRIO, MANUAL DE GARANTIA E MANUTENÇÃO, MANUAL DE RESGATE E EMERGÊNCIA E O CARTÃO DE RESGATE**

Declaro também que li e aceito os Termos e Condições da Garantia e do Serviço **NETA AUTO ASSISTANCE**

Estou ciente de que, para a utilização correta do veículo e para a validade das garantias legal e contratual, deverei seguir as instruções e informações indicadas nos manuais indicados acima

Concessionário Vendedor: _____ Código da Concessionária: _____

Nota Fiscal de Venda Nº: _____ Data de emissão: ____/____/____

Modelo / Versão: _____

Nº de série do veículo (VIN) ou nº do chassi: _____

Número de série do motor elétrico: _____

Quilometragem de entrega: _____ Data de entrega: ____/____/____

Nome do proprietário: _____

Endereço: _____

Bairro: _____ Cidade: _____ UF _____ CEP _____

Data: ____/____/____

ASSINATURA DO PROPRIETÁRIO

NETA AUTO DO BRASIL LTDA, uma empresa do Grupo Hozon New Energy Automobile Co., Ltda

3ª VIA: MANUAL DE GARANTIA E MANUTENÇÃO



REGISTRO DE SUBSTITUIÇÃO DO VELOCÍMETRO / PAINEL DE INSTRUMENTOS

Veículo nº (VIN) _____

Concessionária: _____

Ordem de serviço nº: _____

Data da substituição: ____ / ____ / ____

Km do velocímetro anterior: _____ km

Km do novo velocímetro: _____ km

Carimbo da concessionária:

Assinatura do consultor:

REGISTRO DE SUBSTITUIÇÃO DO VELOCÍMETRO / PAINEL DE INSTRUMENTOS

Veículo nº (VIN) _____

Concessionária: _____

Ordem de serviço nº: _____

Data da substituição: ____ / ____ / ____

Km do velocímetro anterior: _____ km

Km do novo velocímetro: _____ km

Carimbo da concessionária:

Assinatura do consultor:

Regulamentos da garantia

Ao comprar um veículo, você deve receber a orientação de um profissional da NETA Auto sobre condução, carregamento e manutenção diária de veículos elétricos puros. Se houver algum problema no processo de utilização do seu veículo NETA, não hesite em entrar em contato com a NETA Auto em sua cidade.

Disposições

- Este manual é aplicável à toda linha de veículos NETA Auto
- Todos os itens da garantia estão sujeitos às disposições do presente manual
- Somente a NETA Auto pode modificar os termos deste manual
- Peças, sistemas e componentes usados ou novos, substituídos em garantia, pertencem à NETA Auto.

Critérios de aceitação da garantia

A NETA Auto tem o direito de decidir sobre a aceitação ou recusa da garantia, de acordo com uma avaliação feita pela concessionária e/ou montadora. Alguns dos critérios avaliados são:

- Condição de uso e conservação do veículo.
- Plano de manutenção e revisões efetuadas na rede de concessionárias NETA Auto.

Documentos necessários para a aceitação da garantia

- Documentos do veículo
- Apresentação deste manual atualizado e devidamente preenchido à Concessionária Autorizada NETA Auto.

Cobertura da garantia

A NETA Auto assegura aos proprietários os seguintes direitos, através de suas concessionárias:

- Orientação de um profissional da NETA Auto sobre condução, carregamento, plano de manutenção, revisões e manutenção diária de veículos elétricos puros
- Preenchimento dos dados pessoais neste manual, validando assim a garantia do veículo
- Registro neste manual de todas as manutenções periódicas exercidas no veículo, através dos cartões de controle das revisões assinados, carimbados e datados.
- Atendimento em garantia de acordo com os termos e condições explícitas neste manual.
- Execução das revisões de acordo com o plano de manutenção apresentado no manual do proprietário do veículo.
- Prestação de serviços de assistência técnica para execução de qualquer reparo em seu veículo.

É de responsabilidade da Concessionária Autorizada NETA Auto:

- Apresentar o orçamento do serviço e solicitar a autorização para o início dos reparos
- Reparar o veículo de acordo com os padrões de fábrica, informar antecipadamente a necessidade de serviços ou reparos adicionais
- Após a conclusão dos reparos, entregar a nota fiscal dos serviços ao proprietário do veículo.

Termos e Condições da Garantia

- A Garantia abrange integralmente seu veículo NETA Auto que, em utilização normal, apresenta defeitos de fabricação ou de material, devidamente comprovados por uma Concessionária Autorizada NETA.
- Caso comprovada a elegibilidade à garantia, os veículos serão reparados ou substituídos sem custo para o proprietário, exclusivamente nas Concessionárias Autorizadas NETA, observando-se as condições de validação da garantia, o período de validade e as condições descritas neste manual.

Responsabilidade do Proprietário

- Manter boa conservação do veículo e manutenções regulares, conforme plano de manutenção. Falhas por negligência não são cobertas pela garantia.
- Atender aos prazos e instruções expressas neste manual, além das normas e termos de garantia.

Reparos em Garantia

- Qualquer manutenção do veículo, incluindo reparos em garantia, deve ser feito obrigatoriamente em uma Concessionária Autorizada NETA Auto. As Concessionárias Autorizadas NETA são responsáveis pela substituição gratuita das peças reconhecidas como aplicáveis à substituição em garantia.
- As peças substituídas em Garantia passarão a ser propriedade da NETA, para fins de análise técnica ou para o descarte.

Período de Validade da Garantia

- O período de vigência da garantia inicia-se a partir da data de entrega do veículo zero quilômetro ao primeiro proprietário. Caso o veículo seja revendido no período, os direitos cobertos por esta garantia são automaticamente transferidos para os próximos proprietários, subsequentes até o término do prazo de cobertura da garantia.
- Para proprietários particulares (pessoa física) prazo de garantia é de sessenta (60) meses, ou duzentos e cinquenta mil (250.000) quilômetros, o que ocorrer primeiro, incluindo os noventa (90) dias iniciais de garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor mais, período remanescente de cinquenta e sete (57) meses referente à garantia contratual.
- Para veículos de uso especial, (pessoa jurídica ou uso comercial por pessoa física), a Garantia é de trinta e seis (36) meses, já incluídos noventa (90) dias de Garantia legal, com o limite de cem mil (100.000) quilômetros rodados, prevalecendo o que ocorrer primeiro. Veículos especiais: Nos termos do acordo entre o proprietário e a NETA Auto e outras leis e regulamentos vigentes. Os veículos especiais incluem, mas não se limitam a, produtos automóveis adquiridos por empresas, instituições públicas e agências governamentais.
- Para o motor elétrico e bateria de tração: A NETA Auto oferece garantia complementar gratuita de 96 meses ou cento e oitenta mil (180.000) quilômetros, o que ocorrer primeiro.
- A garantia das peças substituídas no veículo durante o período normal da garantia termina juntamente com o término da garantia contratual do veículo.

Condições de Validação da Garantia

- Para validação da garantia este manual deve ser apresentado, devidamente preenchido e com o registo das revisões devidamente assinado e carimbado.

Nota

A Garantia estará automaticamente cancelada:

- Se o plano de manutenção especificado neste manual não for realizado;
 - Se não forem seguidas todas as recomendações de lubrificantes, verificações antes do uso e utilização dos componentes descritas no Manual do Proprietário
-

Período de Garantia para peças especiais

Bateria de tração*	96 meses / 180.000 km *(exceto veículos de uso comercial)
Motor elétrico de propulsão*	96 meses / 180.000 km *(exceto veículos de uso comercial)
Bateria 12V	12 meses / 20.000 km
Borrachas (Batentes das Portas, Vedações, Coxins, Coifas)	24 meses / 40.000 km
Lâmpadas, Pneus, Fusíveis, Óleos Lubrificantes e Gás Refrigerante	3 meses / 5.000 km
Buzinas e Sirenes	6 meses / 5.000 km
Limpadores de Para-brisa	3 meses / 5.000 km
Disco de Freio	12 meses / 40.000 km
Pastilhas de Freio	3 meses / 5.000 km
Amortecedores (Dianteiros, Traseiros e Tampa Traseira)	24 meses / 40.000 km
Bandeja da Suspensão	24 meses / 60.000 km
Terminais da Direção	24 meses / 60.000 km
Vídeos e Espelhos	3 meses / 5.000 km
Filtro de Ar-condicionado	3 meses / 5.000 km

Cancelamento da Garantia

A Garantia do veículo será automaticamente cancelada nos seguintes casos:

- Não atendimento a qualquer uma das revisões estabelecidas no programa de manutenção presente neste manual, dentro das tolerâncias de prazo e quilometragem para cada revisão.
- Qualquer uma das revisões for realizada fora da quilometragem ou prazo especificado.
- O veículo tenha sido reparado fora da rede de Concessionários Autorizados NETA
- Danos ou avarias ocasionados por acidentes de qualquer natureza.
- Uso de peças, acessórios ou equipamentos não originais NETA Auto.
- Alterações na quilometragem do odômetro.
- Veículo em mau estado geral, com desgaste incompatível com a quilometragem registrada no odômetro.
- Uso de lubrificantes ou fluidos que não atendam às especificações indicadas no Manual do Proprietário.
- Modificações ou alterações que afetem o funcionamento, estabilidade e segurança do veículo.
- Uso não previsto do veículo, como: competições desportivas, uso fora da estrada, reboque de cargas, excesso de carga, excesso de velocidade, abusos, impacto do veículo com o solo, danos resultantes de acidentes, colisões e outras avarias.
- Danos mecânicos, elétricos ou estruturais decorrentes do uso insistente do veículo, ao ignorar os avisos sonoros, luminosos indicados no painel de instrumentos do veículo.
- Danos associados à instalação de acessórios elétricos ou eletrônicos não originais NETA Auto, tais como: rastreadores e bloqueadores antifurto, módulos de potência de som, equipamentos de áudio e vídeo ou multimídia não originais ou instalados fora da rede de concessionárias NETA Auto

Peças sujeitas a desgaste natural

As peças relacionadas a seguir estão sujeitas a desgaste normal decorrente de uso e possuem cobertura pela garantia a partir da data de entrega do veículo zero quilômetro, para defeitos de fabricação comprovados. Se o defeito for proveniente de desgaste ou o defeito devido ao desgaste decorrente do uso, (exceto desgaste decorrente de uso)

Exceções e exclusões de Garantia – Itens não cobertos em Garantia

- Limpeza interna e externa do veículo, incluindo polimento.
- Limpeza externa e interna do motor.
- Regulagem do motor, limpeza dos componentes do motor.
- Geometria e alinhamento de direção, balanceamento das rodas (exceto em consequência de reparos executados em garantia).
- Ruídos decorrentes de desgaste das suspensões. Reapertos, ajustes e verificações de ruídos.
- Recarga da bateria.
- Ajustes dos freios.
- Substituição ou adição de fluidos, como lubrificantes e aditivos.
- Limpeza do sistema de ar-condicionado.
- Carga de gás refrigerante do sistema de ar-condicionado.
- Deterioração normal de estofados, revestimentos, tapetes e itens de aparência devido a desgaste ou exposição ao tempo.
- Quebra, trinca ou manchas nos vidros

- A bateria 12V original instalada em seu veículo NETA é coberta contra defeitos de fabricação ou material pelo período de 12 meses ou 20.000 km. Em caso de substituição por uma bateria não original, esta passará a contar com o prazo de garantia de seu fabricante.
- Mão de obra para instalação de acessórios e equipamentos não originais NETA instalados no veículo.
- Danos decorrentes de condições ambientais como poluição, chuva ácida, maresia, seiva de árvores, fatores atmosféricos, granizo, enchentes ou outras causas naturais.
- Danos decorrentes de riscos devido a limpeza, produtos abrasivos ou polimento incorreto do veículo.
- Despesas relativas à imobilização do veículo, como despesas com taxi, veículos de aplicativos, despesas com guinchos, mecânico particular, lucros cessantes ou danos decorrentes de acidentes.
- Desgaste ou danos nos amortecedores, rolamentos em geral, retentores em geral, buchas em geral.
- Desgaste nos discos e pastilhas de freio. Empenamento dos discos de freios.
- Palhetas dos limpadores dos vidros;
- Coxins
- Relés.

 Nota

- Em caso de imobilização do veículo, consulte “Armazenamento do Veículo” no capítulo “Manutenção Adequada” neste Manual do Proprietário.

Garantia do sistema EIC

Componentes do sistema EIC:

- Os componentes do sistema EIC incluem o conjunto da bateria de energia, o conjunto do motor de acionamento, o conjunto do controlador do motor, o conjunto do controlador do veículo, o relé de alta tensão do resolver, o sistema BMS etc.

Nota

-
- A garantia inclui reparações ou substituição de componentes do sistema EIC devido a problemas de qualidade do produto, como defeitos de projeto, fabricação ou matéria-prima.
-

Garantia da bateria de Tração

Itens não cobertos em Garantia para a bateria de tração

- Danos recorrentes de não seguir os procedimentos recomendados de carregamento.
- Danos decorrentes de utilização de dispositivos de carregamento incompatíveis.
- Danos devido ao armazenamento do veículo em temperaturas abaixo de zero graus.
- Exposição do veículo a temperatura ambiente acima de 45°C por mais de 24 horas.
- Danos devido ao armazenamento do veículo com mais de 80% de carga.
- Danos devido ao armazenamento do veículo com carga abaixo de 10%
- Danos devido ao armazenamento do veículo por mais de 10 dias com carga inferior a 20% da bateria.
- Danos físicos ou tentativa de redução intencional da vida útil da bateria de tração.
- Danos devido à imersão da bateria de tração em água ou fluidos.
- Danos causados por colisão ou acidente de trânsito.

Substituição do painel de instrumentos / velocímetro

- Caso exista a necessidade da substituição do painel de instrumentos / velocímetro, o cupom de registro inserido neste manual deverá ser preenchido pela Concessionária executante do reparo e enviado para a NETA Auto.
- Se o odômetro não for reparado a tempo devido a uma avaria ou dano e a quilometragem não puder ser confirmada, a quilometragem acumulada será calculada em 150 km/dia a partir da data de compra. Se houver um registro de serviço de garantia, a quilometragem acumulada será calculada em 150 km/dia a partir da data final da última reparação.
- Se o odômetro for substituído, a quilometragem deve ser totalizada conforme o odômetro anterior.

Garantia da Carroceria

A garantia da carroceria consiste na reparação ou substituição de componentes da carroceria que apresentarem defeitos decorrentes de corrosão reconhecidos pela NETA como indícios visíveis de ferrugem que possam causar a perfuração da chapa da carroceria do veículo.).

A garantia NETA Auto assegura a carroceria e a pintura originais de seu veículo, sob condições normais de uso pelos seguintes períodos:

- Superfícies externas de metal pintadas: 24 meses.
- Corrosão perfurativa ou danos estruturais da carroceria: 36 meses.

Condições para Validação da Garantia da Carroceria:

- Não atendimento a qualquer uma das revisões estabelecidas no programa de manutenção presente neste manual, dentro das tolerâncias de prazo e quilometragem para cada revisão.
- Qualquer dano decorrente de acidentes, como riscos, batidas ou reparos de funilaria.
- Falta de manutenção adequada, como veículo excessivamente sujo por longos períodos.
- Alterações estéticas no veículo que interfiram na pintura, como a instalação de apliques, acessórios, adesivos, emblemas etc.
- Ação de agentes corrosivos ou ácidos.

Manutenção Preventiva da Carroceria

As revisões da carroceria do veículo devem ser executadas por uma concessionária NETA Auto juntamente com as revisões periódicas previstas no plano de manutenção.

- Cabe à concessionária NETA Auto identificar e apresentar ao proprietário o orçamento para o reparo de eventuais avarias ou danos nas superfícies de metal pintadas provocadas por agentes externos, evitando-se a formação e propagação de pontos de oxidação e corrosão na carroceria.
- Todas as despesas relativas às revisões da carroceria do veículo são de responsabilidade do proprietário do veículo. Itens de desgaste natural não são cobertos pela garantia da carroceria
- O desgaste normal da pintura decorrente do uso, exposição ao clima e intempéries, poluição, chuva ácida, seiva de árvores, fatores atmosféricos, granizo, enchentes, maresia,, incluindo oxidação superficial e perda de brilho da pintura não são cobertos pela garantia.
- As despesas referentes a reparos por corrosão ou oxidação superficial em componentes pintados ou cromados ocasionados por falta de proteção adequada (lavagem, limpeza e polimento de pintura) são de responsabilidade do proprietário do veículo.

Conservação da carroceria do veículo

Cuidados Adicionais – avarias na pintura, deposição e materiais estranhos

- Repare imediatamente qualquer detalhe na carroceria - como batida de pedras, riscos, pequenos acidentes em uma Concessionária Autorizada NETA.
- Chapas metálicas quando expostas à atmosfera entram em processo acelerado de corrosão.
- Lave o veículo regularmente. Componentes ácidos, como seiva de árvores, detritos de pássaros, resíduo de combustíveis ou óleos depositados na pintura do veículo ou entre guarnições de borracha e peças pintadas promovem os processos de oxidação e corrosão.

Cancelamento da Garantia da Carroceria

A Garantia da carroceria será automaticamente cancelada nas seguintes situações:

- Não atendimento a qualquer uma das revisões estabelecidas no programa de manutenção presente neste manual, dentro das tolerâncias de prazo e quilometragem para cada revisão.
- Danos externos na carroceria não reparados na carroceria que resultaram em corrosão da carroceria por falta de proteção da pintura.
- Carroceria reparados fora da rede de Concessionárias Autorizadas NETA Auto.
- Uso de componentes ou acessórios não originais na carroceria.
- Uso do veículo for utilizado em competições desportivas ou diversas do projeto do veículo.
- Veículos que trafegam regularmente em locais alagados, com maresia, areia e água salobra.
- Instalação de equipamentos ou acessórios não originais que perfurem a carroceria.
- Danos à pintura decorrentes da ação de produtos ou agentes químicos externos.

Exclusões da garantia

- a. Itens que excedem o período de garantia especificado no “Manual de Garantia e Manutenção”.
- b. Danos causados por uso inadequado, manutenção inadequada, reparo inadequado, adição, modificação etc:
 - Danos ou agravamento de danos causados por uso indevido (além das condições adequadas de uso do veículo, como excesso de velocidade, sobrecarga, transposição de áreas alagadas etc.), negligência, operação inadequada ou métodos de direção diferentes dos especificados no “Manual do proprietário”.

- Veículos concebidos para serem utilizados em condições especiais para além dos requisitos de concessão (por exemplo, para eventos, engenharia, experiências, operações militares, policiais ou à prova de explosão, etc.).
 - Danos causados pela não realização de manutenção e inspeções regulares de acordo com o “Manual de Garantia e Manutenção” e o “Manual do proprietário”.
 - Incluem danos causados pelo não uso dos tipos especificados de fluido de freio, líquido de arrefecimento, fluido do redutor etc.
 - Incluem danos ou degradação da bateria de energia causados por falha na manutenção adequada da bateria de energia, de acordo com o “Manual do proprietário”, quando o veículo estiver estacionado durante muito tempo.
 - Danos causados pela não utilização de peças de reposição genuínas fornecidas pela NETA Auto ou por um parceiro da cidade autorizado.
 - Danos causados por adições ou modificações no veículo sem a aprovação por escrito da NETA Auto.
 - Veículos cuja quilometragem não possa ser confirmada devido à alteração não autorizada das leituras do odômetro ou à desmontagem do odômetro.
 - Danos à bateria de energia e aos componentes de alta tensão causados pela entrada de água devido a um mergulho profundo ou imersão do veículo.
 - Danos à bateria de energia ou degradação do desempenho devido à descarga excessiva da bateria causada pela falta de carregamento do veículo a tempo.
- c. Deterioração, desgastes normais e manutenção:

- Desgaste normal, consumo ou envelhecimento, manutenção (exceto itens de manutenção gratuita); fluido de freio, líquido de arrefecimento, lubrificantes, refrigerantes e outros aditivos.
 - Desgaste normal dos componentes internos, estofamento dos bancos, pneus, lonas do freio, etc., deterioração e envelhecimento de peças galvanizadas, revestimentos de pintura e peças de borracha causados pelo desgaste natural durante o uso.
 - Ligeira deformação do disco do freio, trepidação do freio, etc., causada por problemas de uso, ambiente de condução e outros fatores.
- d. Perdas causadas por falha na inspeção e reparação de falhas não resolvidas em tempo hábil ou manuseio inadequado de falhas.
- e. Danos causados por acidente ou força maior:
- Danos causados por força maior (incluindo terremotos, tufões, inundações, poluição química, chuvas ácidas, granizo, sedimentos, pedras voadoras, incêndios ou catástrofes, estradas perigosas, guerras, motins, acidentes rodoviários, roubos, danos intencionais etc.) e danos baseados em danos secundários causados por estas catástrofes.
- f. Som normal, vibração e outras condições:
- Diferenças sensoriais que não afetam a qualidade, a função ou o desempenho do produto, como som, vibração, infiltração de graxa, descoloração, manchas e diferenças de cor.

g. Custos indiretos:

- Qualquer perda incidental ou consequente causada pela falha no funcionamento adequado do veículo, como perda de tempo, perda de estacionamento, custos de aluguel de veículos, custos de reboque (que não estejam em conformidade com as regulamentações relevantes da NETA Auto), hospedagem e alimentação, comunicação, custos de eletricidade de carregamento, custos de viagem ou armazenamento, custos de ajuste, perda de propriedade pessoal ou comercial, perda de renda e outras perdas colaterais.

h. No caso de peças de reposição genuínas e peças de reposição adquiridas pelos clientes às suas próprias custas, se a fatura de compra não puder ser fornecida, as peças de reposição não contemplarão a garantia das peças de reposição.

Plano de manutenção periódica NETA Auto

As revisões programadas devem ser executadas conforme tabela contida nesse manual, sendo a primeira revisão com 5.000 km ou 6 meses, caso não atinja nesse período a quilometragem estabelecida.

As demais revisões devem ser realizadas a cada 20.000 km de uso, com tolerância de 1.000 km para mais ou menos dos limites estabelecidos, ou em intervalos de 12 meses, caso o veículo não atinja nesse período a quilometragem estabelecida.

Para garantir a correta conservação de seu veículo, é necessário seguir o Programa de Manutenção apresentado neste manual, atendendo aos prazos, quilometragem e limites estabelecidos para cada revisão.

Nota

A Garantia será automaticamente cancelada se não forem realizadas as revisões programadas, de acordo como plano de manutenção neste Manual.

- A revisão de entrega e os dados do proprietário devem ser devidamente executadas e registradas neste manual por uma Concessionária Neta Auto.
- Os comprovantes das revisões devem ser preenchidos e assinados por uma Concessionária Neta Auto.
- A tolerância para as revisões do plano de manutenção é de 1.000 km além do limite de quilometragem estabelecido (para mais ou para menos)
- Caso a quilometragem para a revisão não seja atingido, a revisão deve ocorrer em intervalos de 12 meses.

Nota

-
- O período de 12 meses para as revisões programadas do plano de manutenção são igualmente importantes, devido à degradação dos óleos lubrificantes e fluidos, que podem oxidar e degradar, podendo danificar seriamente os componentes. Danos devido à degradação de fluídos que ultrapassaram o tempo previsto de substituição não são cobertos pela garantia.
-

Manutenção regular

A manutenção regular ajudará seu veículo a manter as melhores condições por muito tempo, portanto, é essencial realizar a manutenção regular de acordo com o “Manual do proprietário” e o “Manual de Garantia e Manutenção”.

Observação: A manutenção correta do veículo é essencial para uma condução segura e para reduzir os custos de manutenção do veículo. As especificações de manutenção contidas neste manual abrangem os itens de inspeção e manutenção mais básicos necessários para o seu veículo.

Para garantir que seu veículo esteja nas melhores condições, recomendamos que a manutenção seja feita de acordo com as especificações de “Manutenção regular” no “Manual do proprietário”, dependendo das condições de utilização do veículo, o ambiente de utilização e as condições do veículo (Para mais informações, consulte o “Manual do proprietário”).

- a. Após a primeira manutenção, faça a manutenção regular nos intervalos de manutenção especificados neste manual.
- b. Após cada manutenção regular, a concessionária NETA Auto preencherá os documentos relevantes e solicitará que você os assine.
- c. Se a manutenção regular não for efetuada ou se a manutenção não for efetuada de acordo com os itens de manutenção prescritos, o conteúdo relacionado com a manutenção regular e as falhas causadas pela mesma não serão cobertos pelo serviço de garantia.
- d. Para manutenção regular, use óleo lubrificante, fluido de freio e líquido de arrefecimento especificados no “Manual do proprietário”.
- e. Além da manutenção gratuita, os custos de material e mão de obra envolvidos na manutenção regular são arcados pelo proprietário.

Condições Severas de Uso

O plano de manutenção NETA Auto destina-se a veículos utilizados sob condições normais de funcionamento.

Para veículos que operam em condições consideradas severas, a periodicidade das revisões deverá ser reduzida, de acordo com a frequência e intensidade do uso severo do veículo.

- São consideradas condições severas de uso:
- Condução frequente em percursos que exigem o funcionamento contínuo em baixas velocidades (tráfego urbano em vias congestionadas).
- Utilização em percursos diários que não excedem em média 6 km, seguidos de imobilização do veículo por mais de duas horas.
- Condução frequente em estradas de terra, areia, trechos alagados ou acidentados.
- Utilização contínua em regiões empoeiradas ou com o veículo frequentemente exposto ao ar contendo sal ou água do mar
- Situações em que o veículo permanece frequentemente parado por períodos superiores a sete dias.
- Utilização em estradas irregulares, inundadas ou montanhosas.
- Utilização em áreas excessivamente frias.
- Utilização frequente do veículo com carga máxima ou com sobrecarga de peso.
- Uso frequente do freio e frenagens bruscas frequentes.
- Frequentemente utilizado como táxi ou veículo de transporte por aplicativo.

Itens e intervalos de manutenção

(I: Inspecionar e ajustar\corrigir\limpar ou substituir se necessário; S: Substituir)

Tempo		6 meses	1 ano	2 anos	3 anos	4 anos	5 anos	6 anos	7 anos	8 anos	9 anos	Para continuar da mesma forma
Autonomia (KM)		5000	20000	40000	60000	80000	100000	120000	140000	160000	180000	
Itens de manutenção	Substituição do óleo para redutor	√	√		√		√		√		√	
	Substituição do filtro de ar-condicionado		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	Substituição do anticongelante					√				√		
	Substituição do fluido de freio					√				√		
	Controle de segurança	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

Observação: Número de anos ou quilometragem acumulada (km), o que acontecer primeiro;

“√” indica um item a ser verificado.

Tabela de informações de manutenção



Intervalo de manutenção	Número de anos ou quilometragem acumulada (km), o que acontecer primeiro													
	Tempo	6 meses	1 ano	2 anos	3 anos	4 anos	5 anos	6 anos	7 anos	8 anos	9 anos	10 anos	11 anos	12 anos
	Autonomia (KM)	5000	20000	40000	60000	80000	100000	120000	140000	160000	180000	200000	220000	240000
Sistema da bateria de energia	Proteção de segurança	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Isolamento	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Estado dos conectores	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Identificação				I		I		I		I		I	
	Torque de aperto dos parafusos	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Inspeção da função de aquecimento da bateria de energia	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Inspeção externa	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Aquisição de dados	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

(I: Inspeccionar e ajustar\corrigir\limpar ou substituir se necessário; S: Substituir)

Observação: Número de anos ou quilometragem acumulada (km), o que acontecer primeiro;

“√” indica um item a ser verificado.

Intervalo de manutenção	Número de anos ou quilometragem acumulada (km), o que acontecer primeiro													
	Tempo	6 meses	1 ano	2 anos	3 anos	4 anos	5 anos	6 anos	7 anos	8 anos	9 anos	10 anos	11 anos	12 anos
	Autonomia (KM)	5000	20000	40000	60000	80000	100000	120000	140000	160000	180000	200000	220000	240000
Sistema do motor	Proteção de segurança													
	Isolamento													
	Inspeção do arrefecimento do motor e do controlador													
	Inspeção externa													
Sistema de controle elétrico e eletrônico	Proteção e fixação do chicote de fios de baixa tensão no compartimento do motor e em outras áreas													
	Estado dos conectores no compartimento do motor e outras áreas													
	Proteção e fixação de chicotes de fios de alta tensão no compartimento do motor e no chassis													

Tabela de informações de manutenção



Intervalo de manutenção	Número de anos ou quilometragem acumulada (km), o que acontecer primeiro													
	Tempo	6 meses	1 ano	2 anos	3 anos	4 anos	5 anos	6 anos	7 anos	8 anos	9 anos	10 anos	11 anos	12 anos
	Autonomia (KM)	5000	20000	40000	60000	80000	100000	120000	140000	160000	180000	200000	220000	240000
Sistema de controle elétrico e eletrônico	Fixação de aparelhos elétricos de alta e baixa tensão e conexão de conectores no compartimento do motor e no chassis													
	Bateria													
	Luz, sinal													
	Porta de carregamento e fio de alta tensão													
	Sistema de monitorização do isolamento de alta tensão													
	Monitoramento de alarmes do sistema de diagnóstico de falhas													

Intervalo de manutenção	Número de anos ou quilometragem acumulada (km), o que acontecer primeiro													
	Tempo	6 meses	1 ano	2 anos	3 anos	4 anos	5 anos	6 anos	7 anos	8 anos	9 anos	10 anos	11 anos	12 anos
	Autonomia (KM)	5000	20000	40000	60000	80000	100000	120000	140000	160000	180000	200000	220000	240000
Sistema de frenagem	Freio de estacionamento	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Freios	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Fluido de freios					S				S				S
	Bomba de vácuo dos freios, controlador	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Pastilha do freio dianteira e traseira	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

(I: Inspeccionar e ajustar\corrigir\limpar ou substituir se necessário; S: Substituir)

Observação: Número de anos ou quilometragem acumulada (km), o que acontecer primeiro;

“√” indica um item a ser verificado.

Tabela de informações de manutenção



Intervalo de manutenção	Número de anos ou quilometragem acumulada (km), o que acontecer primeiro													
	Tempo	6 meses	1 ano	2 anos	3 anos	4 anos	5 anos	6 anos	7 anos	8 anos	9 anos	10 anos	11 anos	12 anos
	Autonomia (KM)	5000	20000	40000	60000	80000	100000	120000	140000	160000	180000	200000	220000	240000
Sistema de direção	Condições de conexão e aperto do volante e da coluna de direção													
	Condições de conexão e aperto do corpo da caixa de direção													
	Verificação da folga do tirante da direção e o protetor contra poeira													
	Verificação da função de assistência à direção													
Sistema da carroçaria	Para-brisas, limpador de para-brisas e lavador para-brisas													
	Teto solar													
	Bancos e trilhos													
	Fechadura e dobradiça da porta													

Intervalo de manutenção	Número de anos ou quilometragem acumulada (km), o que acontecer primeiro													
	Tempo	6 meses	1 ano	2 anos	3 anos	4 anos	5 anos	6 anos	7 anos	8 anos	9 anos	10 anos	11 anos	12 anos
	Autonomia (KM)	5000	20000	40000	60000	80000	100000	120000	140000	160000	180000	200000	220000	240000
Sistema da carroceria	Dobradiça e batente do compartimento do motor	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Dobradiça e batente da tanque do porta-malas	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Sistemas de transmissão e suspensão	Redutor	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Óleo do redutor	S	S		S		S		S		S		S	
	Eixo da hélice	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Rodas				I		I		I		I		I	
	Pneus	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Condições de fixação do quadro inferior e de cada suspensão	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Amortecedores dianteiros e traseiros	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Dobradiças e batente do compartimento do motor	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

Tabela de informações de manutenção



Intervalo de manutenção	Número de anos ou quilometragem acumulada (km), o que acontecer primeiro													
	Tempo	6 meses	1 ano	2 anos	3 anos	4 anos	5 anos	6 anos	7 anos	8 anos	9 anos	10 anos	11 anos	12 anos
	Autonomia (KM)	5000	20000	40000	60000	80000	100000	120000	140000	160000	180000	200000	220000	240000
Sistema de arrefecimento	Nível do líquido de arrefecimento e ponto de congelamento	I	I	I	I	S	I	I	I	S	I	I	I	S
	Tubos de arrefecimento	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Bomba de água	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Radiador	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Sistema de ar-condicionado	Funções de arrefecimento e aquecimento do ar-condicionado	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Compressor e controlador	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Tubos de ar-condicionado, sua conexão e fixação	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Dreno de condensado do sistema de ar-condicionado					I		I		I		I		I
	Filtro do A/C	I	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Intervalo de manutenção	Número de anos ou quilometragem acumulada (km), o que acontecer primeiro													
	Tempo	6 meses	1 ano	2 anos	3 anos	4 anos	5 anos	6 anos	7 anos	8 anos	9 anos	10 anos	11 anos	12 anos
	Autonomia (KM)	5000	20000	40000	60000	80000	100000	120000	140000	160000	180000	200000	220000	240000
Desempenho do veículo	Desempenho, potência, desempenho de frenagem, conforto de condução, ruído, mudanças de marcha etc.													
	Teste informático: Ler as informações de falha armazenadas em cada controlador de sistema com equipamento de diagnóstico profissional													
	Verificação do chassis													
	Teste de funcionamento do cinto de segurança e do Airbag													


(I: Inspecionar e ajustar\corrigir\limpar ou substituir se necessário; S: Substituir)


Observação: Número de anos ou quilometragem acumulada (km), o que acontecer primeiro;


“√” indica um item a ser verificado.


Registros de manutenção NETA AUTO


Registro de manutenção periódica


 Revisão obrigatória	
5.000 km ou 6 meses* – o que ocorrer primeiro após a data de aquisição do veículo zero km.	
O.S. Nº:	Carimbo da concessionária
Concessionária Nº:	
Data:	
Quilometragem do veículo:	
Nome / assinatura do consultor:	

 Revisão obrigatória	
20.000 km ou 1 ano* – o que ocorrer primeiro após a data de aquisição do veículo zero km.	
O.S. Nº:	Carimbo da concessionária
Concessionária Nº:	
Data:	
Quilometragem do veículo:	
Nome / assinatura do consultor:	

 Revisão obrigatória	
40.000 km ou 2 anos* – o que ocorrer primeiro após a data de aquisição do veículo zero km.	
O.S. Nº:	Carimbo da concessionária
Concessionária Nº:	
Data:	
Quilometragem do veículo:	
Nome / assinatura do consultor:	


 Revisão obrigatória	
60.000 km ou 3 anos* – o que ocorrer primeiro após a data de aquisição do veículo zero km.	
O.S. Nº:	Carimbo da concessionária
Concessionária Nº:	
Data:	
Quilometragem do veículo:	
Nome / assinatura do consultor:	


 Revisão obrigatória	
80.000 km ou 4 anos* – o que ocorrer primeiro após a data de aquisição do veículo zero km.	
O.S. Nº:	Carimbo da concessionária
Concessionária Nº:	
Data:	
Quilometragem do veículo:	
Nome / assinatura do consultor:	


 Revisão obrigatória	
100.000 km ou 5 anos* – o que ocorrer primeiro após a data de aquisição do veículo zero km.	
O.S. Nº:	Carimbo da concessionária
Concessionária Nº:	
Data:	
Quilometragem do veículo:	
Nome / assinatura do consultor:	


* Tolerância máxima de 30 dias ou 1000 km para mais ou para menos

Registro de manutenção periódica


 Revisão obrigatória	
120.000 km ou 6 anos – o que ocorrer primeiro após a data de aquisição do veículo zero km.	
O.S. Nº:	Carimbo da concessionária
Concessionária Nº:	
Data:	
Quilometragem do veículo:	
Nome / assinatura do consultor:	

 Revisão obrigatória	
140.000 km*	
O.S. Nº:	Carimbo da concessionária
Concessionária Nº:	
Data:	
Quilometragem do veículo:	
Nome / assinatura do consultor:	

 Revisão obrigatória	
160.000 km*	
O.S. Nº:	Carimbo da concessionária
Concessionária Nº:	
Data:	
Quilometragem do veículo:	
Nome / assinatura do consultor:	


 Revisão obrigatória	
180.000 km*	
O.S. Nº:	Carimbo da concessionária
Concessionária Nº:	
Data:	
Quilometragem do veículo:	
Nome / assinatura do consultor:	

 Revisão obrigatória	
200.000 km*	
O.S. Nº:	Carimbo da concessionária
Concessionária Nº:	
Data:	
Quilometragem do veículo:	
Nome / assinatura do consultor:	

 Revisão obrigatória	
220.000 km*	
O.S. Nº:	Carimbo da concessionária
Concessionária Nº:	
Data:	
Quilometragem do veículo:	
Nome / assinatura do consultor:	

* Tolerância máxima de 1000 km para mais ou para menos

Registro de manutenção periódica

 **Revisão obrigatória**


240.000 km*

O.S. Nº:	Carimbo da concessionária
Concessionária Nº:	
Data:	
Quilometragem do veículo:	
Nome / assinatura do consultor:	

 **Revisão obrigatória**


260.000 km*

O.S. Nº:	Carimbo da concessionária
Concessionária Nº:	
Data:	
Quilometragem do veículo:	
Nome / assinatura do consultor:	

 **Revisão obrigatória**


280.000 km*

O.S. Nº:	Carimbo da concessionária
Concessionária Nº:	
Data:	
Quilometragem do veículo:	
Nome / assinatura do consultor:	

 **Revisão obrigatória**


300.000 km*

O.S. Nº:	Carimbo da concessionária
Concessionária Nº:	
Data:	
Quilometragem do veículo:	
Nome / assinatura do consultor:	

 **Revisão obrigatória**

320.000 km*

O.S. Nº:	Carimbo da concessionária
Concessionária Nº:	
Data:	
Quilometragem do veículo:	
Nome / assinatura do consultor:	


 **Revisão obrigatória**


340.000 km*


O.S. Nº:	Carimbo da concessionária
Concessionária Nº:	
Data:	
Quilometragem do veículo:	
Nome / assinatura do consultor:	


* Tolerância máxima de 1000 km para mais ou para menos


Registro de manutenção periódica


 Revisão obrigatória 360.000 km*	
O.S. Nº:	Carimbo da concessionária
Concessionária Nº:	
Data:	
Quilometragem do veículo:	
Nome / assinatura do consultor:	

 Revisão obrigatória 380.000 km*	
O.S. Nº:	Carimbo da concessionária
Concessionária Nº:	
Data:	
Quilometragem do veículo:	
Nome / assinatura do consultor:	

 Revisão obrigatória 400.000 km*	
O.S. Nº:	Carimbo da concessionária
Concessionária Nº:	
Data:	
Quilometragem do veículo:	
Nome / assinatura do consultor:	

 Revisão obrigatória 420.000 km*	
O.S. Nº:	Carimbo da concessionária
Concessionária Nº:	
Data:	
Quilometragem do veículo:	
Nome / assinatura do consultor:	

 Revisão obrigatória 440.000 km*	
O.S. Nº:	Carimbo da concessionária
Concessionária Nº:	
Data:	
Quilometragem do veículo:	
Nome / assinatura do consultor:	

 Revisão obrigatória 460.000 km*	
O.S. Nº:	Carimbo da concessionária
Concessionária Nº:	
Data:	
Quilometragem do veículo:	
Nome / assinatura do consultor:	

* Tolerância máxima de 1000 km para mais ou para menos



www.netaauto.com.br



Manual nº: MGAR2025.01
Publicação: feb 2025